

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 1418) oraz świadczenie usługi odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego.

2. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U z 2017 poz. 1418) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Poprzez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

1) przesyłki listowe o wadze do 2000g ( Gabaryt A i B)

a) zwykłe - przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii,

b) zwykłe priorytetowe -przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii,

c) polecane - przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,

d) polecane priorytetowe - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,

e) polecane ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,

f) polecane priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru.

Gabaryt A - to przesyłka o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 40 mm,

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekraczać wysokości 20 mm, szerokości 230 mm,

Gabaryt B - to przesyłka o wymiarach:

Minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,

Maksimum - suma długości, szerokości i wysokości nie może być większa niż 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów ( długość) nie może przekraczać 600 mm.

2) paczki pocztowe z wadze do 20 000 g.( Gabaryt A i B)

a) zwykłe - paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii,

b) priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,

c) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane zwykłe i priorytetowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczane za pokwitowaniem odbioru.

Gabaryt A - to paczka o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 40 mm

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm , szerokości 500 mm wysokości 300 mm.

Gabaryt B - to paczka o wymiarach:

Minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Maksimum - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekraczać 1500 mm.

3) Czas doręczania przesyłek pocztowych, za wyjątkiem przesyłek zagranicznych, nie powinien przekraczać podanych niżej maksymalnych wskaźników terminowości doręczeń. Termin doręczenia określony jest jako „D+n”, gdzie „D” oznacza dzień nadania, a „n” oznacza liczbę dni roboczych,

które upłynęły od dnia nadania do dnia doręczenia przesyłki:

dla przesyłek pocztowych będących przesyłkami najszybszej kategorii: D+2;

dla przesyłek pocztowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii: D+4.

Przesyłki pocztowe zagraniczne powinny być niezwłocznie przekazane do doręczenia odpowiednim operatorom zagranicznym.

3. Zamawiający będzie dostarczał codziennie przesyłki pocztowe do odbioru wraz z dokumentami nadawczymi do placówek oddawczo – awizacyjnych Wykonawcy.

4. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki listowej lub paczki nazwy odbiorcy wraz z jego adresem ( podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych) określając rodzaj przesyłki (zwykłe, polecone, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - ZPO ) oraz nadruku ( pieczętki) zawierającej pełną nazwę i adres zamawiającego.

5. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek.

6. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:

a) dla przesyłek rejestrowanych - wpisanie każdej przesyłki do zestawienia przesyłek, sporządzonego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

b) dla przesyłek zwykłych - nierejestrowanych - przygotowanie zestawienia ilościowego przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzonego dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

7. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.

8. W przypadku przesyłek rejestrowanych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu prawidłowo pokwitowane przez adresata lub osobę upoważnioną potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej. Przez prawidłowo pokwitowane potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej rozumie się pokwitowanie zawierające czytelny podpis odbiorcy i datę odbioru, a w przypadku, jeżeli adresatem przesyłki rejestrowanej jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, pokwitowanie odbioru powinno zawierać czytelny podpis odbiorcy, datę odbioru i odcisk stempla firmowego, a w przypadku braku stempla firmowego – informację o dokumencie potwierdzającym uprawnienie do odbioru przesyłki.

9. W przypadku nieobecności adresata przesyłki rejestrowanej, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (tzw. pierwsze awizo) o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo. W tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie (tzw. drugie awizo pozostawia się po 7 dniach od pierwszego awizo). Po bezskutecznym upływie terminu odbioru, Wykonawca dokona niezwłocznie zwrotu przesyłki do Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny zwrotu.

10. W przypadku nie doręczenia, opóźnienia lub nieprawidłowego doręczenia przesyłki listowej lub paczki, Zamawiający składa w formie pisemnej reklamację, zgodnie z wymogami procesu reklamacyjnego Wykonawcy.

11. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska krajowa na dziś oraz przesyłka kurierska na jutro będzie awizowana przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy, z podaniem numeru telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki będą powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza, po uprzedniej nieudanej próbie kontaktu telefonicznego z odbiorcą, w celu ustalenia terminu powtórnego doręczenia, pod warunkiem umieszczenia jego numeru telefonu na nalepce adresowej. Do dni wyznaczających termin powtórnego awiza nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy.

12. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania przez cały okres realizacji zamówienia placówki w Przemysłu w odległości wskazanej w formularzu ofertowym.

13. Wykonawca zapewni opcję śledzenia online przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.).

14. Wzór formularza cenowego stanowi **Załącznik nr 2 do SIWZ**. Zamawiający podał średnie ilości przesyłek każdego rodzaju, które ustalił w oparciu o analizę dotychczas prowadzonej korespondencji, a które należy przyjąć do obliczenia ceny oferty. Faktyczna ilość usług oraz ich zakres rodzajowy będą wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego, których nie można szczegółowo określić w okresie wszczęcia i prowadzenia niniejszego postępowania, i mogą się różnić od podanych w Formularzu Cenowym. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

15. W okresie trwania umowy, ceny nie mogą ulegać zmianie z zastrzeżeniem §9 ust. 1 wzoru umowy.

16. Zamawiający nie dopuszcza nadawania przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w postępowaniu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe.

Orientacyjne ilości i rodzaj przesyłek za okres 18 miesięcy.

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Średnia ilość przesyłek w okresie obowiązywania umowy
1	2	3	4
1.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle)	do 350 g gabaryt A	5000
		do 350 g gabaryt B	150
		ponad 350 g do 1 000 g gabaryt A	10
		ponad 350 g do 1 000 g gabaryt B	5
		ponad 1 000 g do 2000 g gabaryt A	5
		Ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt B	5
2.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)	do 350 g gabaryt A	350
		do 350 g gabaryt B	10
		ponad 350 g do 1 000 g gabaryt A	10
		ponad 350 g do 1 000 g gabaryt B	10

		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt A	2
		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt B	2
3.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy (zwykłe)	do 50 g	100
		ponad 50 g do 100 g	10
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
4.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy (zwykłe priorytetowe)	do 50 g	30
		ponad 50 g do 100 g	10
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
5.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszar Europy (zwykłe)	do 50 g	10
		ponad 50 g do 100 g	2
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
6.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszar Europy (zwykłe priorytetowe)	do 50 g	10
		ponad 50 g do 100 g	10
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2

7.	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym (polecone ZPO)	do 350 g gabaryt A	34000
		do 350 g gabaryt B	50
		ponad 350 g do 1 000 g gabaryt A	10
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	10
		ponad 1 000 g do 2000 g gabaryt A	5
		ponad 1 000 g do 2000 g gabaryt B	5
8.	Przesyłki rejestrowane, najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym (polecone ZPO priorytetowe)	do 350 g gabaryt A	200
		do 350 g gabaryt B	20
		ponad 350 g do 1 000 g gabaryt A	10
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	2
		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt A	2
		ponad 1 000 g do 2000 g gabaryt B	2
9.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone)	do 350 g gabaryt A	3000
		do 350 g gabaryt B	100
		ponad 350 g do 1 000 g gabaryt A	150
		ponad 350 g do 1 000 g gabaryt B	10
		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt A	10
		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt B	10
10.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe)	do 350 g gabaryt A	100
		do 350 g gabaryt B	2
		ponad 350 g do 1 000 g	2

		gabaryt A	
		ponad 350 g do 1 000 g gabaryt B	2
		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt A	2
		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt B	2
11.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy (polecone)	do 50 g	30
		ponad 50 g do 100 g	2
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
12.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy (polecone priorytetowe)	do 50 g	30
		ponad 50 g do 100 g	10
		ponad 100 g do 350 g	4
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
13.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszar Europy (polecone)	do 50 g	20
		ponad 50 g do 100 g	10
		ponad 100 g do 350 g	4
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
14.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszar Europy (polecone priorytetowe)	do 50 g	20
		ponad 50 g do 100 g	2
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2

		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
15.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie zagranicznym obszar Europy (polecone ZPO)	do 50 g	30
		ponad 50 g do 100 g	10
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g.	2
16.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie zagranicznym obszar Europy (polecone ZPO priorytetowe)	do 50 g	10
		ponad 50 g do 100 g	10
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
17.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie zagranicznym poza obszar Europy (polecone ZPO)	do 50 g	10
		ponad 50 g do 100 g	2
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
18.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie zagranicznym poza obszar Europy (polecone ZPO priorytetowe)	do 50 g	10
		ponad 50 g do 100 g	2
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
19.	Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w	do 1000 g gabaryt A	10
		do 1000 g gabaryt B	5

	obrocie krajowym	ponad 1000 g do 2000 g gabaryt A	5
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt B	5
		ponad 2000 g do 5000 g gabaryt A	2
		ponad 2000 g do 5000 g gabaryt B	2
		ponad 5000 g do 10 000 g gabaryt A	2
		ponad 5000 g do 10 000 g gabaryt B	2
		ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt A	0
		ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt B	0
20.	Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)	Do 1 000 g gabaryt A	10
		Do 1 000 g gabaryt B	5
		ponad 1000 g do 2 000 g gabaryt A	2
		ponad 1000 g do 2 000 g gabaryt B	2
		ponad 2 000 g do 5 000 g gabaryt A	2
		ponad 2 000 g do 5 000 g gabaryt B	2
		ponad 5 000 g do 10 000 g gabaryt A	2
		ponad 5 000 g do 10 000 g gabaryt B	2
		ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt A	0
		ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt B	0

21.	Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym (ZPO)	Do 1 000 g gabaryt A	5
		Do 1 000 g gabaryt B	5
		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt A	2
		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt B	2
		ponad 2 000 g do 5 000 g gabaryt A	2
		ponad 2 000 g do 5 000 g gabaryt B	2
		ponad 5 000 g do 10 000 g gabaryt A	2
		ponad 5 000 g do 10 000 g gabaryt B	2
		ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt A	0
		ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt B	0
22.	Paczki rejestrowane najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym (priorytetowe ZPO)	Do 1 000 g gabaryt A	5
		Do 1 000 g gabaryt B	5
		ponad 1 000 g do 2 000 g gabaryt A	2
		ponad 1 000 do 2 000 g gabaryt B	2
		Ponad 2 000 g do 5 000 g gabaryt A	2
		Ponad 2 000 g do 5 000 g gabaryt B	2
		Ponad 5 000 g do 10 000 g gabaryt A	2
		Ponad 5 000 g do 10 000 g gabaryt B	1
		Ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt A	1

		ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt B	4
23.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej do siedziby zamawiającego” w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	300
		do 350 g gabaryt B	6
		do 1000 g gabaryt A	2
		do 1000 g gabaryt B	2
		do 2000 g gabaryt A	2
		do 2000 g gabaryt A	2
24.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej do siedziby zamawiającego” w obrocie zagranicznym	do 50 g	20
		ponad 50 g do 100 g	4
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
25.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej, z potwierdzeniem odbioru, do siedziby zamawiającego” w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	1600
		do 350 g gabaryt B	10
		do 1000 g gabaryt A	10
		do 1000 g gabaryt B	2
		do 2000 g gabaryt A	2
		do 2000 g gabaryt A	2
26.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej, z potwierdzeniem odbioru, do siedziby zamawiającego” w obrocie zagranicznym	do 50 g	30
		ponad 50 g do 100 g	2
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	2
		ponad 500 g do 1000 g	2
		ponad 1000 g do 2000 g	2
27.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej, najszybszej kategorii z	do 350 g gabaryt A	20
		do 350 g gabaryt B	2

	potwierdzeniem odbioru, do siedziby zamawiającego” w obrocie krajowym (polecona ZPO priorytetowa)	do 1000 g gabaryt A	2
		do 1000 g gabaryt B	2
		do 2000 g gabaryt A	2
		do 2000 g gabaryt A	2
28.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej, najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru, do siedziby zamawiającego” w obrocie zagranicznym (polecona ZPO priorytetowa)	do 50 g	5
		ponad 50 g do 100 g	2
		ponad 100 g do 350 g	2
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
29.	Usługa „zwrot paczki rejestrowanej, z potwierdzeniem odbioru, do siedziby zamawiającego” w obrocie krajowym	do 1 000 g gabaryt A	2
		do 1 000 g gabaryt B	2
		ponad 2 000 g do 5 000 g gabaryt A	2
		ponad 2 000 g do 5 000 g gabaryt B	2
		ponad 5000 g do 10 000 g gabaryt A	2
		ponad 5 000 g do 10 000 g gabaryt B	2
		ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt A	1
		ponad 10 000 g do 20 000 g gabaryt B	1
30.	POCZTEX	do 1000 g	5
		do 5000 g	5
		do 10 000 g	2
		do 20 000 g	2
		do 30 000	2

			DO 48 H	DO 24 EKSPRES
31.	PACZKA +			
		do 500 g	5	5
		do 2000 g	5	5
		do 5000 g	2	2
		do 10 000 g	2	2
		do 20 000g	2	2
		do 30 000 g	2	2

**W przypadku świadczenia usług nie ujętych w przedmiocie zamówienia (tj. w szczegółowym opisie przedmiocie zamówienia), podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w obowiązującym w dacie przyjęcia przesyłek cenniku opłat za usługi pocztowe świadczone przez Wykonawcę, w oparciu o przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz międzynarodowe przepisy pocztowe).**

STAROSTA  
Jan Pączek